



Abrechnungs- und Stornierungsbedingungen

Liebe Veranstalter/innen, liebe Lehrer/-innen, liebe Schulleitungen, wir möchten, dass Sie über unsere Stornierungsbedingungen informiert sind, damit Sie mit Vertrauen buchen können. Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen, und wir möchten sicherstellen, dass Sie bei Bedarf flexibel handeln können und Planungssicherheit haben. Bitte lesen Sie die folgenden Informationen aufmerksam durch, damit Sie bestens informiert sind.

Bei Stornierung fallen Kosten an:

- bis 6 Monate vor dem Aufführungstermin: 20% des vereinbarten Aufführungshonorars
- bis 3 Monate vor dem Aufführungstermin: 50% des vereinbarten Aufführungshonorars
- bis 1 Monat vor dem Aufführungstermin: 90% des vereinbarten Aufführungshonorars
- bis 7 Tage vor dem Aufführungstermin: 100% des vereinbarten Aufführungshonorars

- Fällt die Aufführung aufgrund höher Gewalt aus, ist eine kostenlose Umbuchung **innerhalb von 4 Wochen** möglich. Gründe höherer Gewalt sind u.a. Krankheit eines Schauspielers, Unfall, extreme Wetterverhältnisse, vorübergehende Schließung der Aufführungsstätte, behördliche Anordnung. Wird kein Ersatztermin fristgerecht festgelegt, gelten die voran genannten Stornierungsbedingungen.

Rechnungsstellung:

Die Rechnung wird in der Regel 14 Tage vor Auftrittdatum an die in der Buchungsbestätigung genannte Rechnungsadresse per E-Mail versandt und ist bis zum Auftrittstag zur Zahlung fällig. Grundlage der Rechnung ist die Buchungsbestätigung.

Sollten Sie im Anschluss nach Rechnungsstellung feststellen, ein anderes Rechnungssplitting oder eine andere Rechnungsadressierung zu benötigen, ist dies für eine einmalige Servicegebühr in Höhe von 49,- € möglich, die wir in einer separaten Rechnung ausweisen werden.

Opernretter GmbH

Duisburger Str. 24 • 68723 Schwetzingen

Tel.: 06202 – 590 72 10

E-Mail: kontakt@opernretter.de • www.opernretter.de